



La direzione della **Lo Conte Enrico & Giacobbe Antonio Srl** pone come obiettivo prioritario nella sua politica il pieno soddisfacimento delle esigenze della propria clientela e la sicurezza dei suoi lavoratori.

Ritiene, quindi, che la qualità delle procedure adottate nel processo e la qualità dei servizi di trasporto per conto di terzi, accompagnate dal costante impegno di tutto il personale dell'Organizzazione in ogni fase del processo di erogazione dei servizi aziendali, siano la chiave per raggiungere posizioni predominanti sul mercato.

A tale scopo individua nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità, il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi scopi.

I requisiti essenziali, alla base del suo Sistema di Gestione per la Qualità sono i seguenti:

- Nella gestione del Sistema Qualità è impegnata in modo diretto, continuo e permanente la Direzione dell'azienda;
- Nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità è coinvolto pienamente e consapevolmente il personale dell'azienda a tutti i livelli;
- Il rapporto con la clientela è improntato alla massima collaborazione al fine di valutare correttamente le loro esigenze, potervi rispondere adeguatamente e garantire il rispetto dei requisiti dettati;
- Il rapporto con i fornitori prevede una stretta collaborazione per il mantenimento dei requisiti di Qualità stabiliti per le forniture;
- L'impegno al soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti dei committenti ed al miglioramento continuo;
- Particolare attenzione è dedicata al coinvolgimento e al continuo addestramento/formazione delle risorse umane;
- La conformità alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001, e alle normative vigenti.

Per attuare tale programma sono stati individuati una serie di indici e indicatori in grado di monitorare tutti i processi principali aziendali.

In particolare per la classe di processi individuati, vengono qui riportati i principali obiettivi della Ns. Organizzazione in modo riassuntivo:

- **Mantenimento dei consumi carburante degli automezzi;**
- **Acquisizione nuovi automezzi aziendali e ringiovanimento parco automezzi;**
- **Mantenimento della soglia minima di Non Conformità rilevate nell'erogazione dei servizi**
- **Affidabilità negli approvvigionamenti;**
- **Rispetto della pianificazione per l'anno corrente sia per la formazione del personale che per gli audit interni previsti;**
- **Analisi costante e continua del contesto aziendale per comprendere i fattori interni/esterni che lo caratterizzano e le esigenze/aspettative delle parti interessate coinvolte;**
- **Analisi dei rischi/opportunità aziendali come importante riferimento per la pianificazione ottimale degli obiettivi aziendali;**
- **Riscontro 0 infortuni sui luoghi di lavoro (Obiettivo primario!!!)**

La determinazione degli obiettivi, la pianificazione del raggiungimento degli stessi e la relativa verifica avvengono con cadenza almeno annuale in sede di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, nel corso del quale viene valutata anche la possibilità di revisionare tale documento. Si richiede, pertanto, a tutto il personale dell'azienda il massimo impegno nell'attuazione e rispetto di



POLITICA DELLA QUALITÀ

Rev. 1
Del 26.01.2019

Pagina 2 di 2

tutte le procedure gestionali e dei protocolli operativi, quale fondamento essenziale dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale. Tale documento viene riesaminato in occasione dei riesami semestrali della direzione aziendali (almeno semestrali).

Il Sistema di Gestione per la Qualità della **Lo Conte Enrico & Giacobbe Antonio Srl** è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001. La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e alla conoscenza della Politica della Qualità a tutti i livelli del personale coinvolto.

Data 26.01.2019

La Direzione