

La direzione della **Trasporti e Logistica Lo Conte Srl** pone come obiettivo prioritario nella sua politica il pieno soddisfacimento delle esigenze della propria clientela, del proprio personale e della sicurezza sui luoghi di lavoro.

Ritiene, quindi, che la Qualità delle procedure adottate nel processo siano la chiave per raggiungere posizioni preminenti sul mercato.

A tale scopo individua nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità, il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi scopi.

I requisiti essenziali, alla base del suo Sistema di Gestione per la Qualità sono i seguenti:

- Nella gestione del Sistema Qualità è impegnata in modo diretto, continuo e permanente la Direzione dell'azienda;
- Nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità è coinvolto pienamente e consapevolmente il personale dell'azienda a tutti i livelli;
- Il rapporto con il Cliente è improntato alla massima collaborazione al fine di valutare correttamente le loro esigenze, potervi rispondere adeguatamente e garantire il rispetto dei requisiti durante l'attività di Logistica Integrata di componenti per uso automobilistico
- Il rapporto con i fornitori prevede una stretta collaborazione per il mantenimento dei requisiti di Qualità stabiliti per le forniture;
- L'impegno al soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti del Cliente ed al miglioramento continuo;
- Particolare attenzione è dedicata al coinvolgimento e al continuo addestramento/formazione delle risorse umane;
- La conformità alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001 (ediz. 2015), e alle normative vigenti del settore logistica.

Per attuare tale programma sono stati individuati una serie di indici e indicatori in grado di monitorare tutti i processi principali aziendali, processi che consistono nell'espletamento dei servizi di logistica.

**In particolare per la classe di processi individuati sono stato definiti i seguenti obiettivi:**

- 1. Mantenimento a zero dell'indice di rotazione secondo il sistema FIFO;**
- 2. Minimizzazione dell'incidenza delle mancate allocazioni a fronte del numero di pezzi transitati**
- 3. Mantenimento a zero dei reclami inoltrati dai Clienti;**
- 4. Mantenimento di un elevato grado di soddisfazione espresso dai Clienti;**
- 5. Riduzione dell'incidenza delle non conformità interne;**
- 6. Rispetto dei programmi di audit interni;**
- 7. Riduzione dei rischi di gestione e accrescimento delle opportunità;**
- 8. Rispetto dei programmi di formazione del personale;**
- 9. Mantenere a zero gli infortuni nei luoghi di lavoro (obiettivo prioritario!!!);**
- 10. Minimizzazione dell'incidenza delle non conformità notificate ai fornitori.**
- 11. Ridurre il Numero di Non Conformità emerse nell'erogazione del servizio**

La determinazione degli obiettivi, la pianificazione del raggiungimento degli stessi e la relativa verifica avvengono con cadenza almeno semestrale in sede di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, nel corso del quale viene valutata anche la possibilità di revisionare tale documento. Si richiede, pertanto, a tutto il personale dell'azienda il massimo impegno nell'attuazione e rispetto di tutte le procedure richiamate e/o contenute nel Manuale della Qualità, quale fondamento essenziale dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale. Tale documento viene riesaminato in occasione dei riesami della direzione aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della Trasporti E Logistica Lo Conte Srl è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 (ediz. 2015). La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e alla conoscenza della Politica della Qualità a tutti i livelli del personale coinvolto.